

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### о заключении договора на оказание услуг по предоставлению доступа к онлайн-квесту

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

#### **Исполнитель:**

Косихина Инна Александровна, ИНН 772167632501, самозанятая (НПД), действующая в соответствии с законодательством Российской Федерации

Email: [okvest.city@yandex.ru](mailto:okvest.city@yandex.ru)

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая оферта регулирует условия предоставления доступа к онлайн-продукту — пешему квесту.

1.2. Оферта является публичной. Акцептом (принятием) условий является оплата квеста на сайте.

1.3. С момента оплаты договор считается заключённым.

1.4. Пользователь подтверждает, что:

- ознакомился с условиями оферты
- согласен с ними
- ознакомился с Политикой обработки персональных данных
- достиг 18 лет либо действует с согласия законного представителя

#### **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к онлайн-квесту в формате веб-страницы.

2.2. Квест представляет собой линейный сценарий заданий, выполняемых в городской среде.

2.3. Услуга считается оказанной с момента направления Пользователю ссылки для доступа к квесту, независимо от факта её открытия.

#### **3. Стоимость и порядок оплаты**

3.1. Стоимость квеста указывается на сайте Исполнителя.

3.2. Оплата осуществляется онлайн через платёжные сервисы.

3.3. Обязательства Пользователя по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

#### **4. Порядок предоставления доступа**

4.1. После оплаты Пользователь получает на электронную почту уникальную ссылку для прохождения квеста.

4.2. Ссылка:

- является одноразовой
- активируется при первом переходе
- действует до завершения квеста

#### 4.3. После прохождения:

- ссылка становится недоступной
- Пользователю может отображаться только результат

4.4. Повторный доступ к квесту по той же ссылке невозможен.

### **5. Условия использования**

5.1. Для прохождения квеста Пользователю необходимо:

устройство (смартфон, планшет или иное устройство с доступом в интернет);  
стабильное интернет-соединение.

5.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает технические условия, необходимые для прохождения квеста, включая доступ к интернету и исправность устройства.

5.3. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность прохождения квеста по причинам, зависящим от Пользователя, в том числе при отсутствии интернет-соединения, неисправности устройства или иных технических ограничениях.

### **6. Особенности формата и безопасность**

6.1. Квест проходит в городской среде и может включать:

перемещение по улицам;  
переходы проезжей части;  
передвижение по мостам;  
передвижение в парках города;  
поиск объектов на местности.

6.2. Квест рекомендован для лиц от 12 лет.

Лица в возрасте до 12 лет могут проходить квест только в сопровождении родителей или иных законных представителей.

6.3. Пользователь самостоятельно принимает решение об участии в квесте, оценивает свои возможности и условия окружающей среды, а также несёт ответственность за:

свою безопасность;  
соблюдение правил дорожного движения;  
соблюдение правил поведения в общественных местах.

6.4. Родители или законные представители несут полную ответственность за участие несовершеннолетних в квесте.

6.5. Квест не является организованным мероприятием и не предполагает сопровождения со стороны Исполнителя.

6.6. Исполнитель не несёт ответственности за:

травмы, вред здоровью или иные последствия, возникшие в процессе прохождения квеста;

действия Пользователя или третьих лиц во время прохождения квеста.

## **7. Возврат денежных средств**

7.1. С момента предоставления доступа услуга считается оказанной в полном объёме.

7.2. Денежные средства не подлежат возврату, если:

- Пользователь получил доступ к квесту
- Пользователь не прошёл квест
- Пользователю не понравился квест
- возникли сложности при прохождении

7.3. Факт получения доступа (включая направление ссылки) считается надлежащим оказанием услуги.

7.4. Возврат возможен только в случае:

- технической ошибки, по которой доступ не был предоставлен

7.5. В случае технических проблем Пользователь обязан обратиться в поддержку.

## **8. Передача доступа**

8.1. Пользователь вправе использовать ссылку на своём устройстве или передать её третьему лицу.

8.2. Пользователь понимает, что:

- доступ предоставляется в рамках одной сессии
- повторное прохождение с начала невозможно
- корректная работа при передаче ссылки не гарантируется

8.3. Пользователь несёт ответственность за последствия передачи ссылки третьим лицам.

## **9. Поддержка**

9.1. В случае технических проблем Пользователь может обратиться в поддержку:

e-mail: [okvest.city@yandex.ru](mailto:okvest.city@yandex.ru)

Telegram: [https://t.me/okvest\\_city](https://t.me/okvest_city)

9.2. Поддержка оказывается в течение 24 часов с момента обращения.

## **10. Ответственность сторон**

10.1. Исполнитель не несёт ответственности за:

- невозможность прохождения квеста по причинам Пользователя
- субъективное восприятие квеста
- несоответствие ожиданиям

10.2. Исполнитель не несёт ответственности за временные технические сбои, вызванные работой сторонних сервисов или интернет-провайдеров.

10.3. Ответственность Исполнителя ограничена суммой оплаченной услуги.

## **11. Персональные данные**

11.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

11.2. Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных при оплате и использовании сайта.

## **12. Форс-мажор**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, включая сбои связи, действия государственных органов, аварии и иные обстоятельства, не зависящие от сторон.

## **13. Заключительные положения**

13.1. Исполнитель вправе вносить изменения в оферту.

13.2. Актуальная версия размещается на сайте.