

Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц.

Оператор персональных данных:

Косихина Инна Александровна, ИНН 772167632501, самозанятая (НПД), действующая в соответствии с законодательством Российской Федерации

Адрес: Московская область, Одинцовский район, г. Звенигород, мкр. Супонево, к. 4

Email: okvest.city@yandex.ru

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

1. Общие положения

1.1. Политика регулирует порядок обработки персональных данных пользователей, приобретающих и проходящих онлайн-продукт — пеший квест.

1.2. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от пользователей через:

- сайт
- платёжные формы
- мессенджеры
- электронную почту
- иные каналы коммуникации

1.3. Политика применяется совместно с договором-офертой.

2. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- заключение и исполнение договора (оферты);
- предоставление доступа к квесту;
- обработка платежей;
- коммуникация с пользователем;
- обработка обращений и запросов;
- улучшение качества продукта и сервиса;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации;
- направление информационных и рекламных сообщений (при наличии согласия пользователя).

Обработка персональных данных в маркетинговых целях осуществляется только при наличии отдельного согласия пользователя.

3. Состав персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- ФИО;
- адрес электронной почты;

- номер телефона (если указан);
- сведения о платежах (без хранения реквизитов банковских карт);
- технические данные (IP-адрес, cookies, данные браузера и устройства).

Оператор не осуществляет сбор специальных категорий персональных данных (например, данных о здоровье, биометрических данных и т.д.).

4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- заключения и исполнения договора;
- исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Принципы обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные на основе следующих принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки конкретными целями;
- недопущения избыточности данных;
- обеспечения актуальности данных;
- хранения данных не дольше, чем это необходимо.

6. Условия обработки и передачи данных

Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в целях исполнения обязательств перед пользователем, в том числе:

- платёжным системам (ЮKassa);
- сервисам хостинга и хранения данных;
- сервисам рассылок и коммуникации;
- сервисам веб-аналитики.

Передача осуществляется в объёме, необходимом для достижения целей обработки.

В случае использования зарубежных сервисов обработка персональных данных может осуществляться с трансграничной передачей данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7. Использование cookies

Оператор использует cookies и аналогичные технологии для:

- обеспечения корректной работы сайта;
- анализа поведения пользователей;
- улучшения пользовательского опыта.

Пользователь может отключить cookies в настройках своего браузера.

8. Сроки хранения персональных данных

Персональные данные хранятся:

- в течение срока действия договора;
- в течение 3 (трёх) лет после его завершения;

- либо до отзыва согласия пользователем;
- либо в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

9. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченные органы или суд.

Отзыв согласия осуществляется путём направления запроса на электронную почту:

okvest.city@yandex.ru

После получения отзыва согласия обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Обязанности Оператора

Оператор обязуется:

- обеспечивать защиту персональных данных;
- не раскрывать данные третьим лицам без законных оснований;
- прекращать обработку при достижении целей обработки;
- принимать достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

11. Меры защиты персональных данных

Оператор применяет необходимые меры защиты, включая:

- ограничение доступа к персональным данным;
- защиту каналов передачи данных;
- контроль и предотвращение несанкционированного доступа.

12. Заключительные положения

12.1. Политика размещается в открытом доступе.

12.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации.